



2022年10月17日

各位

株式会社テンアップ
〒220-8107
神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目2-1
横浜ランドマークタワー 7階 NANA Lv 007
代表取締役 金谷 建史
お問い合わせ先：info@10up.co.jp

メタバース空間での活動を支援する

メタバース SFA ツールの提供を開始

メタバースのツールや空間を提供する株式会社テンアップ(本社：横浜市西区みなとみらい、代表取締役社長：金谷 建史)は、2022年1月より「メタバースお仕事100個挑戦プロジェクト」を実施しており、100業種以上の会社様とメタバース上での営業活動等を実施してきました。

実証実験の結果として、メタバース上での営業活動がリアルな営業活動を上回る成果が出た業界や業種も出てきており、この調査過程でメタバース空間でどのような行動をすると営業効果が高いかなどのデータが取得できました。そこで、メタバース内での活動をデータ化して企業活動の戦略立案に役立てることができるサービスとして「メタバース SFA ツール」の提供を開始いたしました。

この「メタバース SFA ツール」の提供により、メタバース空間での接客を科学することが可能になり、さらに行動履歴をデータ分析を随時実施する事で、さらなる活動成果の向上を見込むことができるようになります。

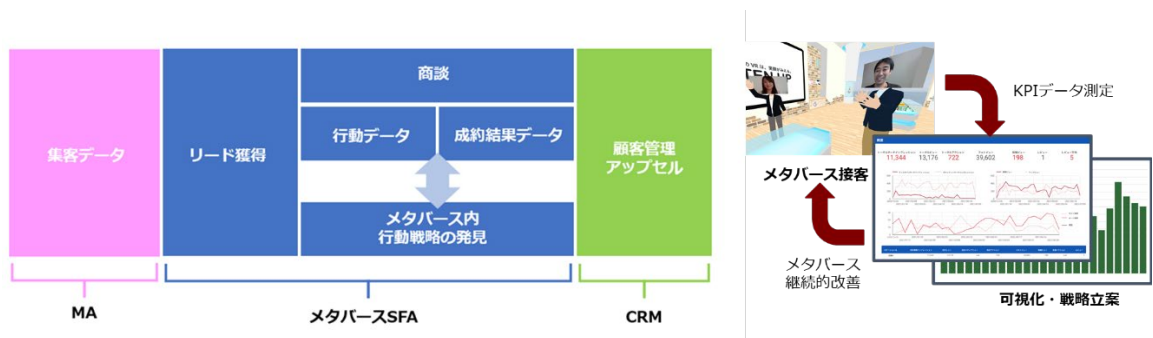


【メタバース SFA ツールについて】

メタバース SFA ツールは、メタバース空間に来た人の商談獲得履歴から商談時の行動履歴及び活動履歴のデータ化及び蓄積を行うことができます。

このデータからメタバース空間内でどのような活動を行うと活動効果があるかをデータから発見し、メタバース空間内での活動を科学の観点から修正していくことができます。

さらに、各企業の責任者の方はメタバースで活動しているスタッフのデータがリアルタイムで確認することができ、良い行動があればスタッフ全員に共有し PDCA をまわすことができます。



また、現在お使いの SFA ツールや CRM ツールとの連携、及びデータソースとして Google アナリティクス、GoogleAds、Google AdSense、Google サーチコンソール、Youtube、Facebook、instagram、Twitter、LinkedIn、tictok 等のデータソースとの連携も可能です。

データソース



■メタバース SFA ツールの実績

メタバース SFA ツールの特徴は、通常の SFA ツールでデータ分析している項目以外にメタバース空間をどのように使っているか、どう空間を使うとお客様に喜んでもらえたかがデータ分析することが可能になります。

実証実験で明らかになった事例として不動産賃貸業界があります。お客様に数回の提案ができると契約率が高くなるという CRM のデータがあったにも関わらずリアルな営業の場では、それを実現することができませんでした。そこで、メタバース空間の中に1回で契約に至らなかったお客様に対して再度提案の機会をもらうための工夫を施しました。その行動をすることで、1人のお客様に再度メタバース内での面談の機会をいただくことができ契約率をあげることが可能となりました。

また、メタバース SFA ツールで全営業マンの行動確認を実施することで、全員がメタバース内で効果の高い活動を行うことができるようになり組織としての営業成績にも貢献しました。

メタバース導入で重要となるのが、メタバース導入の目的、使用方法を全員に伝え理解してもらうことです。その情報を共有するためにもメタバース SFA ツールを利用することが重要と考えます。



■今後の展開について

メタバース SFA ツールの今後の展開として、当社の特徴でもあるアバター顔の部分の表情データ及び音声データの収集と分析に取り組んでまいります。

人はコミュニケーションで受け取る情報の7%が言語情報で、97%が非言語情報（ノンバーバル）と言われています。その中でも大きな割合を占めているのが、人の表情と音声であると考え、このデータ収集から分析ができることでリアルな企業活動でもできなかった SFA の実現ができると考えています。

また、企業の経営課題の1つに DX 化及びオンライン化があり、その営業活動の場としてメタバースが注目されていると考えています。ですが、企業活動をどのようにメタバースで行うことができるのか、さらにはどのようなメタバースの企画を実施したらよいかの判断基準が曖昧なのが現状です。

そこで、企業様の本来の目的として企業活動のDX化やオンライン化であることから、メタバース及び、他のオンラインツール（Web会議システム、動画配信）を使用して企業様と共に企業活動の実証実験を行い結果測定をする支援も行ってまいります。

メタバース内での活動のデータ化を実施し、メタバース内での活動を科学することで机上の空論ではなく、次世代の企業活動ができる環境を提供していきたいと考えています。

【お問合せ先（会社概要）】

本サービスに関すること及び、当社サービスに関することにご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

会社名：株式会社テンアップ

代表者：代表取締役 金谷 建史

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい二丁目2番1号
横浜ランドマークタワー7階 NANA Lv 007

連絡先：info@10up.co.jp

HP：<https://www.10up.co.jp/>